

## Inhaltsverzeichnis



**SOFT SKILLS ALS  
WETTBEWERBSFAKTOR**

Ein Leitfaden für kleine und  
mittlere Unternehmen

### **Vorwort**

Dr. Christine Neuy, IVAM e.V.

### **„Innovative Arbeitsgestaltung – Zukunft der Arbeit“: Rahmenkonzept des BMBF zur Schaffung einer innovationsfähigen Arbeitsumgebung**

Dr. Claudio Zettel, Projektträger des BMBF im DLR

### **Das BMBF-Vorhaben „DIVINKU – Diversity als Innovationskultur“**

Annegret Köchling, Gesellschaft für Arbeitsschutz- und Humanisierungsforschung Volkholz und Partner (GfAH)

### **Wertschätzungs-Kultur: Wie Wertschätzung in Unternehmen gelebt wird – praktische und erprobte Ansätze**

Annegret Köchling, Gesellschaft für Arbeitsschutz- und Humanisierungsforschung Volkholz und Partner (GfAH)

### **Von der Unternehmenskultur zur Innovationsstrategie: Eine förderpolitische Antwort auf die Herausforderungen und den Wandel der Arbeitswelt**

Dr. Claudio Zettel, Projektträger des BMBF im DLR

### **Wertschöpfung durch Wertschätzung**

Interview mit Dr. Hans-Herrmann Schreier und Rainer Liebe, NanoFocus AG

### **Wertschöpfung durch Wertschätzung – personelle Vielfalt als Quelle für Innovation: Unternehmenserfahrungen aus dem BMBF-Projekt „DIVINKU – Diversity als Innovationskultur“**

Dr. Christine Neuy, IVAM e.V., Dr. Hans-Herrmann Schreier, NanoFocus AG

### **Führungsaufgaben – Last oder Lust?**

Gerburgis A. Niehaus, P2B

### **„Komm in mein Haus, du bist willkommen!“: Unternehmenskommunikation am Beispiel eines Veränderungsprojektes**

Clemens Lücke

### **Kompetenzentwicklung in kleinen und mittleren Unternehmen**

Dr. Uwe Elsholz, Forschungsinstitut Betriebliche Bildung (f-bb)

### **Soft Skills als Wettbewerbsfaktor für Hightech-KMU: Ergebnisse einer Unternehmensbefragung**

Iris Lehmann, IVAM Research